

# Relatório de Gestão

*Relatório de Gestão*

**ProEx**

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

# Relatório de Gestão

## Universidade Federal do Espírito Santo - UFES

Reinaldo Centoducatte  
*Reitor*

Ethel Leonor Noia Maciel  
*Vice-Reitora*

Maria Auxiliadora De Carvalho Corassa  
*Pró-Reitora de Graduação*

Neyval Costa Reis Junior  
*Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação*

Angelica Espinosa Barbosa Miranda  
*Pró-Reitora de Extensão*

Eustaquio Vinicius Ribeiro De Castro  
*Pró-Reitor de Administração*

Maximilian Serguei Mesquita  
*Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional*

Maria Lucia Casate  
*Pró-Reitora de Gestão de Pessoas*

Jacqueline Oliveira Silva  
*Pró-Reitora de Assuntos Estudantis e Cidadania*



## Equipe Técnica

*Projeto Gráfico*  
Alana Siqueira  
Iury Borel

*Editoração*  
Paola Pinheiro Bernardi Primo

*Organização e revisão*  
Vera Lúcia Santa Clara

Relatório de Gestão  
Ano II - nº 1 - Maio de 2015

**ProEx**  
PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

# Índice



A PROEX



Resultados  
Alcançados  
pela PROEX  
no ano de 2014



Informações sobre a  
Governança



Relacionamento com  
a Sociedade



# Pró-Reitoria de Extensão

## Telefones de Contato

4009-2330

4009-2778

4009-2336

## **Endereço**

### **Eletrônico**

[proex@ufes.br](mailto:proex@ufes.br)

## **Página**

### **na Internet**

[www.proex.ufes.br](http://www.proex.ufes.br)

## **Fan page**

[facebook/ProexUfes](https://facebook.com/ProexUfes)

# *Finalidades e Competências Organizacionais*

A Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) responde pela gestão da extensão que inclui programas, projetos, cursos, palestras e prestação de serviços, ancorados no intercâmbio entre a Instituição e a sociedade. É o órgão de apoio e assessoramento às ações de extensão da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), integrando-se ao ensino e à pesquisa, promovendo por meio da oferta de ações a integração entre as comunidades interna e externa da UFES. A PROEX tem como finalidade direcionar suas atividades para a construção e a consolidação de ações voltadas ao fortalecimento da Política Institucional de Extensão, além de buscar a ampliação dos serviços prestados pela Universidade à sociedade, a nível local, regional e nacional.

# Organograma Funcional

**A**lém dos funcionários locados na PROEX temos também a Câmara de Extensão, que é o órgão deliberativo e consultivo sobre a Extensão Universitária. A Câmara de Extensão é responsável pelo estabelecimento das políticas extensionistas da UFES e pelo cumprimento das diretrizes nacionais e institucionais da extensão universitária no âmbito dos diferentes Centros e Departamentos de Ensino.

A Câmara é presidida pelo Pró-Reitor e composta por representantes de todos os Centros de Ensino da UFES. Os membros da Câmara de Extensão se reúnem em sessões ordinárias, em datas pré-fixadas, uma vez por mês. A Câmara é composta por 10 (dez) representantes docentes, sendo 1 de cada Centro Acadêmico, 2 representantes discentes e 1 representante técnico-administrativo da UFES.

No ano de 2014, a composição foi a seguinte:



Ailton Antonio dos Santos Junior	REP. ESTUDANTIL
Donato de Oliveira	CCHN
Haloycio Miguel de Siqueira	CCA
Fernando Vicentini	CEUNES
Ivan Robert Henriquez Guzman	CCE
Jefferson Bruno Moreira Santana	REP. TÉC-ADM
José Roberto Teixeira	CE
Maira Pêgo de Aguiar	CAR
Maurice Barcellos da Costa	CT
Nádia Elôina Barcelos da Costa	CCJE
Paula Cristina da Costa Silva	CEFD
Pedro Florêncio da Cunha Fortes	CCS
Wesley Vitor da Silva	REP. ESTUDANTIL

## Organograma *Funcional*

<b>Áreas/ Subunidades Estratégicas</b>	<b>Titular</b>	<b>Cargo</b>
Departamento de Gestão da Extensão	Roberto Sarcinelli Barbosa	Diretor
Divisão de Registro e Certificação	Vera Lúcia Santa Clara	Chefe de divisão
Seção de Emissão de Certificados	Ana Paula Rody Pereira	Chefe de seção
Divisão de Fomento à Extensão	José Roberto Teixeira	Chefe de divisão
Departamento de Política Extensionista	Roberto Garcia Simões	Diretor
Divisão de Integração com o Setor Público e Privado	Marlene Martins de Oliveira	Chefe de divisão
Divisão de Suporte a Projetos	Wayna Lyrio Stringari	Chefe de divisão
Divisão de Integração com o Ensino Básico	Maria Lina Rodrigues de Jesus	Chefe de divisão
Assessoria de Programas Institucionais	José Ballester Julian Junior	Coordenador do Núcleo de Ciências
Coordenação de Gestão da Informação	Paola Pinheiro Bernardi Primo	Coordenadora
Assessoria de Gestão	Gloria Maria Caldeira Ribeiro	Assessora
Seção de Apoio Administrativo	Elisabeth Alvarenga Silva	Chefe de seção

# Macroprocessos Finalísticos

**A** Pró-Reitoria de Extensão é um Macroprocesso Finalístico da UFES.

A definição de Extensão Universitária é estabelecida por uma política que, em nível nacional, define procedimentos e diretrizes que devem estar presentes em todas as ações extensionistas. Segundo essas diretrizes, aprovadas pelo Fórum Nacional de Pró-Reitores de Extensão (FORPROEX), pode-se dizer que Extensão Universitária é um: [...] processo educativo, cultural e científico, articulado de forma indissociável ao ensino e à pesquisa e que viabiliza uma relação transformadora entre a universidade e a sociedade.

Esse conceito se coloca como alvo das atividades extensionistas e inclui o conjunto de ações que envolvem a relação plena entre os diferentes atores sociais nessa interação entre a Universidade e a sociedade que a constitui e é por ela constituída. Deste modo, constitui-se uma relação dialogada entre a Universidade e a sociedade, que se torna uma forma de sistematização da interação entre saberes populares e acadêmicos que possibilitam a produção de conhecimento. Essa relação se constitui na superação da hegemonia da academia e na construção de uma via de mão

dupla, que cimenta uma aliança com os movimentos sociais buscando soluções compartilhadas e a superação das desigualdades.

A relação de interação estabelecida entre a Universidade e a sociedade pode ser compreendida como uma relação social de impacto e de transformação, na qual, ambas, a sociedade e a Universidade, buscam eleger questões prioritárias, formular soluções e compromissos pessoais e institucionais para a mudança social. Assim, os interesses e as necessidades são compartilhados e buscam a melhoria da qualidade de vida. Para tal melhoria, é necessário que as diferentes áreas do conhecimento se pensem de modo articulado e não hierárquico. A interdisciplinaridade deve caracterizar-se na interação de modelos e conceitos complementares; na mediação de materiais e metodologias buscando consistência teórica e operacional que estruture o trabalho dos atores do processo social e que conduza à interinstitucionalidade, construída na interação de organizações, profissionais e pessoas.

Os macroprocessos relacionados às atividades da PROEX serão apresentados segundo a proposta dos Departamentos da Unidade e suas Divisões.



# Departamento de Gestão da Extensão

## ▲ *Divisão de Registro e Certificação*

Dentro do Organograma Funcional, a Divisão de Registro e Certificação é o setor responsável pelo registro das atividades junto ao Sistema de Informações da Extensão (SIEX), acompanhamento e monitoramento das ações por meio de relatórios, atualizações das informações e outros procedimentos necessários à gestão da extensão na PROEX. Essas atividades são aprovadas por uma Câmara composta por representantes dos Centros de Ensino da UFES, em reuniões mensais, presidida pela Pró-Reitora de Extensão e secretariada pela Diretora da Divisão de Registro e Certificação. Todas as atividades referentes ao Planejamento e Gestão da Extensão são submetidas e deliberadas pela Câmara. Para 2014, em conformidade com o PDI da Extensão 2010-2014, esta-beleceu-se como OBJETIVO a “Ampliação e consolidação das atividades de extensão da UFES”. Ao longo de 2014, a Divisão de Registro e Certificação vem desenvolvendo ações voltadas à consolidação das ações de extensão em realização na UFES e o acompanhamento por meio de relatórios e atividades de divulgação de resultados, de forma a permitir uma avaliação focada também

nos aspectos subjetivos da ação extensionista. Para tanto, além dos relatórios anuais e outros instrumentos de avaliação, a Câmara de Extensão tem como prioridade para 2015 o estabelecimento de instrumentalização e critérios de avaliação envolvendo equipes e públicos atendidos, cujos resultados serão disponibilizados ao público e servirão de base para os próximos planejamentos da Extensão.

O presente relatório foi elaborado tendo como suporte o Banco de Dados do Sistema de Informações da Extensão (SIEX), implantado em 2013 e em fase de adaptações. Os resultados demonstram o comprometimento de todos (docentes, discentes e técnicos) que fazem da Extensão da UFES um importante instrumento de visibilidade do compromisso social e dos impactos que ela pode gerar na sociedade. Numa breve análise dos dados de produção apresentados podemos destacar um crescente movimento de ampliação, percepção do papel e consolidação da Extensão Universitária na UFES. A partir desse objetivo, foram definidas as seguintes estratégias e projetos:

## Planejamento Estratégico, Plano de Metas e de Ações da Unidade

Com o processo de implantação do SIEX, em 2013, verificou-se a impossibilidade de migração dos registros das ações de extensão para o novo sistema, gerando insatisfação por parte dos extensionistas. Esse fato teve repercussão direta nas atividades da Divisão de Registro e Certificação, causando transtornos quanto à aprovação das ações e na informação de dados referentes à extensão. Outra questão verificada, também influenciando de forma negativa, foi a desconfiança quanto à funcionalidade do novo sistema, provocando como consequência uma recusa dos usuários na adesão ao novo SIEX. Aliado a esse fato, ainda existiam problemas técnicos que precisavam de reparação. Assim, iniciou-se um grande movimento com informes, oficinas, treinamentos e atendimen-

tos personalizados aos usuários objetivando o registro das ações de forma a alimentar o banco de dados. No ano de 2014, novo problema técnico com o SIEX põe em risco todo o trabalho de reinserção das ações no novo sistema. Detectado o problema e na impossibilidade de uma solução técnica, a equipe passou a refazer os registros “expirados” e a atualizar as informações constantes do banco de dados do SIEX. A meta proposta foi a de aumentar em 100% o número de registros de ações com status de “ativas” no SIEX, visto que a maioria das ações de 2013 estavam com status de “expiradas” e poderiam comprometer a meta física de 2014. No primeiro semestre de 2014 contávamos apenas com 380 registros atualizados, passando a 764 no final de 2014

### **ESTRATÉGIAS DE ATUAÇÃO FRENTE AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

*Localizar ações de extensão sem registros na Pró-Reitoria de Extensão;*

*Promover ações de incentivo e de mobilização para o registro das ações de extensão realizadas no âmbito da UFES;*

*Ampliar o número de ações registradas no SIEXUFES.*

## Projeto I

### Levantamento junto aos arquivos as ações sem informação de conclusão ou renovação para 2014.

#### PLANOS DE AÇÃO:

Identificação e relação das ações constantes dos arquivos da Câmara de Extensão com informações desatualizadas;

Solicitação de atualização de informações junto aos coordenadores das ações;

Levantamento das ações não incluídas no banco de dados do SIEX;

Intensificação de assessoria junto aos coordenadores objetivando o cadastro das ações

Recadastro das ações “expiradas” pelo SIEX;

Localização das ações aguardando aprovação sem a comprovação de aprovação pelos departamentos;

Verificação e orientação quanto à tramitação das atividades aguardando aprovação do SIEX;

Atualização dos arquivos de ações com status de “ativas” no SIEX;

Identificação e listagem dos problemas técnicos apresentados pelo sistema SIEX causadores das principais dificuldades no cadastro das atividades para a busca de soluções junto ao setor técnico.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS:

Todas as ações “expiradas” reinseridas no cadastro de ações “ativas”;

Redução do tempo gasto para a solução dos problemas referentes à ativação das ações;

Aumento do número de extensionistas atendidos pela equipe técnica do SIEX;

Aumento de novos cadastros junto ao SIEX em 10% em relação a 2013;

Redução do tempo gasto na tramitação e aprovação de novas ações.

A partir desses resultados considerou-se atendidos os objetivos propostos para os projetos empreendidos pela Divisão de Registro e Certificação objetivando o registro das ações de extensão em oferta na UFES. As ações propostas nos planos estratégicos para a ampliação e consolidação das atividades de extensão da UFES foram plenamente realizadas. Os fatores intervenientes que poderiam oferecer riscos à realização das metas previstas, no caso a inadequação e os problemas técnicos do SIEX, foram detectados e contornados pela equipe com a oferta de assessoria e a realização dos cadastros, não causando maiores prejuízos às atividades de registro das ações.

A meta e os projetos voltados ao recadastramento de 100% das ações expiradas, excluídas do cadastro de “ativas”, também teve como justificativa apresentar um relatório de acordo com os registros do SIEX. Além do levantamento minucioso no banco de dados do SIEX, também se realizaram consultas nos arquivos físicos da Câmara de Extensão objetivando o cadastro das atividades com status de “expiradas”, e identificação de ações com informações desatualizadas.

**360**  
para  
**764**  
ações  
registradas no  
SIEX em 2014.

**Como Indicadores de Desempenho usou-se como referência o número de aprovações de atividades de extensão .**

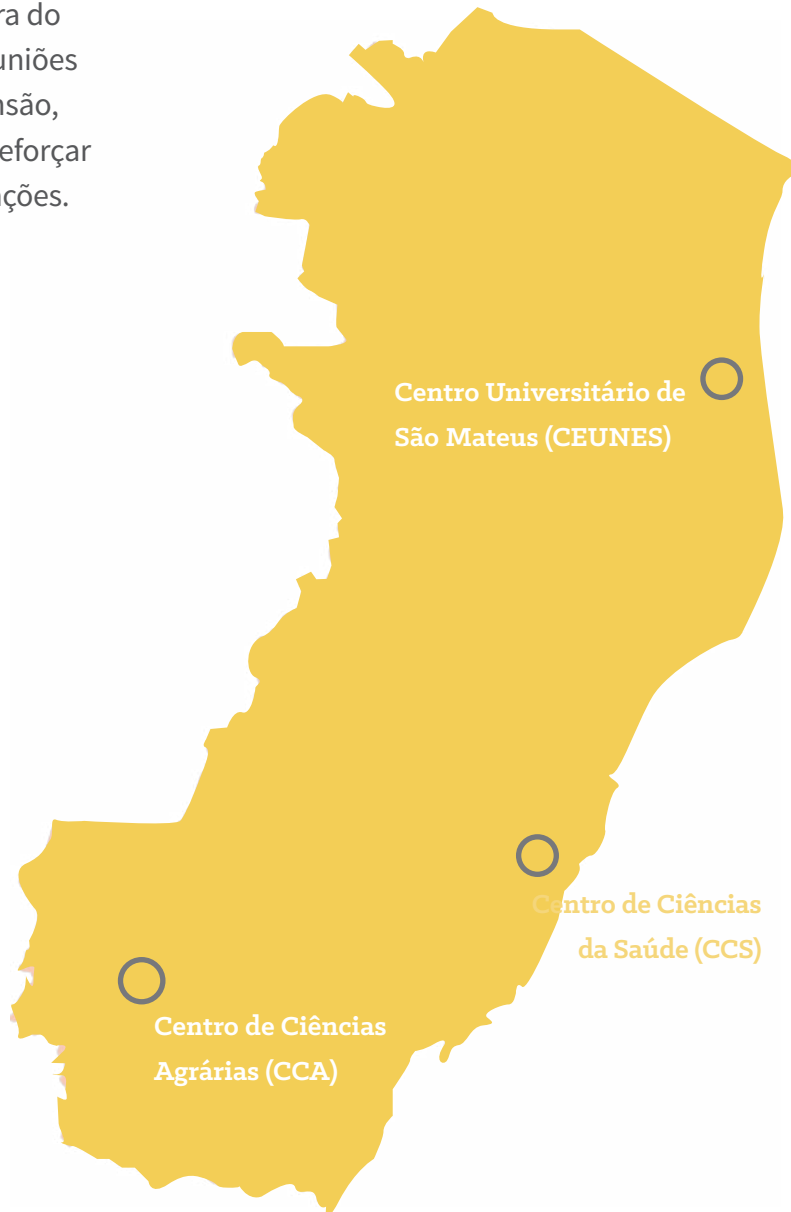
## Projeto II


### Ações de Incentivo ao Registro de Ações de Extensão

#### PLANO DE AÇÃO DA UNIDADE

Visita aos Centros de Ensino fora do campus de Goiabeiras, com reuniões itinerantes da Câmara de Extensão, para promover a integração e reforçar a importância do registro das ações.

Centros Visitados:





Visitas Técnicas aos projetos objetivando o registro no SIEX;

Assessoria ao registro de ações no SIEXUFES;  
Orientação quanto à formulação de propostas de ações;

Assessoria na elaboração de projetos e registro junto ao SIEX;

Divulgação de formas de apoio e fomento à extensão;

Revisão e alteração da Resolução de Extensão  
Elaboração do Catálogo de Extensão

#### INDICADORES DE DESEMPENHO:

Número de Centros de Ensino visitados e reuniões realizadas;

Redução do número de reclamações quanto ao desconhecimento das normas de extensão para o cadastro e tramitação das ações;

Aumento do número de extensionistas a utilizarem os endereços eletrônicos para buscar soluções;

Atendimento mais rápido das solicitações dos extensionistas.

Publicação e distribuição do Catálogo de ações de extensão;

Aprovação da nova resolução para normatizar a extensão

*A equipe envolvida nas atividades é composta de um servidor e um estagiário que se responsabilizaram pelo trabalho, cujos resultados são apresentados no item Resultados Alcançados pela PROEX em 2014, na página 26.*

## **Divisão de Fomento à Extensão**

Criado em 2007 o setor de fomento da PROEX veio para atender as necessidades de profissionalizar a elaboração e gestão das ações de Extensão.

Além do PROEXT, outros programas/projetos do MEC estão sendo desenvolvidos com recursos descentralizados pelos diversos ministérios como, por exemplo, do Ministério da Justiça com valor aproximado de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais), do Ministério da Educação para cursos de extensão, com aproximadamente R\$ 1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais), do Ministério da Cultura, para o Programa Mais Cultura, com valor de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais), além de outros editais onde os recursos não passam pela PROEX.

As metas financeiras para a arrecadação de recursos próprios, aqueles não oriundos dos recursos do MEC, foram superadas em 2014, atingindo patamares superiores a R\$ 5.700.000,00 (cinco milhões e setecentos mil reais). Este fato nos levou a uma meta otimista para o ano de 2015: a de R\$ 9.000.000,00 (nove milhões de reais), o que implicaria na adoção de estratégias para melhorar a arrecadação. Trata-se de

uma meta ousada, que não se esperava cumprir facilmente, por isto buscamos melhorar todo o funcionamento da Gerência de Fomento da PROEX/UFES, trazendo mais servidores para complementar o quadro de trabalho e reforçando a equipe de fomento.

Nossa meta para 2015 é divulgar para os professores e servidores e outros órgãos e empresas privadas a possibilidade de agilidade que o contrato trouxe em benefício do coordenador, já que ele não precisa formalizar processo individual para cada ação a ser realizada. Isso com certeza aumentará o número de ações registradas na **PROEX**, bem como o número de recursos arrecadados para ações de extensão. Assim, arrecadamos recursos financeiros muito além do planejado, mais de 150% da meta para 2014, que já era ambiciosa nos anos anteriores.

Ao longo do ano de 2014, foram muitas as parcerias da PROEX e seus fomentadores internos e externos, entre eles 11 Ministérios, FINEP, Governo do Estado, Prefeituras Municipais, entre outras. Para 2015 estamos na expectativa que a FAPES possa divulgar editais direcionados a programas e projetos de extensão.

Total de recursos:  
**R\$2.500.000,00**

Para despesas  
nas diversas  
rubricas,  
inclusive para  
custeio

**110**  
vagas para  
bolsistas

Total de  
**247**  
bolsas  
em 2014

2007:  
**1** projeto

2015:  
**9** programas  
**7** projetos



# Departamento de Política Extensionista

## **Divisão de Integração com o Setor Público e Privado**

A Divisão de Integração com o Setor Público e Privado tem como objetivo interagir com a comunidade externa para divulgar os programas/projetos de extensão e realizar parcerias para estes programas/projetos. Esta Divisão participou ativamente na organização da II Jornada Integrada de Extensão da UFES e firmou parceria com a Secretaria Estadual de Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional e Trabalho – SECTTI na organização e formatação da Feira de Inovação Social – INNOVASOCIAL, apresentada durante a XI Semana Estadual de Ciência e Tecnologia, que aconteceu no período de 12 a 15 de novembro de 2014, na UFES. Um espaço de troca de conhecimentos e de experiências, com exposição de inovações sociais caracterizadas por produtos, métodos ou serviços, se constituindo em soluções mais efetivas, eficientes, sustentáveis ou justas, gerando valor para a sociedade como um todo. As linhas temáticas, apresentadas pela SECTTI e discutidas este ano, foram os cuidados com os idosos; cuidados com portadores de necessidades especiais; catástrofes naturais e economia verde; grandes

endemias; educação e educação ambiental; e soluções sociais para doenças crônicas. Nesse sentido, atendendo à solicitação da SECTTI, os projetos/programas apresentados durante a realização da II Jornada de Extensão foram:

**LabTAR** Coordenação: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Miriam Magdalena Pinto;

**Oficinas de Sexualidade** “Saberes, sexualidade e práticas em saúde” – Coordenação: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Maria Amélia Lacerda Portugal;

**Programa de Atenção ao Alcoolista** Coordenação: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Marluce de Siqueira Maciel;

**Dança Sênior** Coordenação: Prof<sup>a</sup> Maria Inês Soneguetti.

Foram realizadas visita a 3 (três) Municípios para adesão ao Programa UFES Presente; Participação na II Jornada Integrada de Extensão no CCA-UFES, Alegre e no CEUNES (ocorreu juntamente com a Semana Municipal de Ciência e Tecnologia em São Mateus). Visita à Vale e Reunião com a ArcelorMittal para discutir a possibilidade de parcerias.

*Outras atividades promovidas e/ou apoiadas pela Divisão de Integração com o Setor Público e Privado:*

- 1.** Oficina de Memória na Comunidade Quilombola de São Pedro, Ibiraçu.
- 2.** Assessoria à Comunidade Quilombola de São Pedro, Ibiraçu, na elaboração do Projeto Missa Zumbi dos Palmares, para concorrer ao edital da diversidade, SECULT/ES.
- 3.** Apoio à celebração afro, realizada na Comunidade Quilombola de São Pedro, Ibiraçu, após ser contemplada com o edital da diversidade, SECULT/ES, filmando e fotografando o evento.
- 4.** Edição de três dvd's que registraram a celebração.
- 5.** Realização do relatório para prestação de contas da realização do evento à SECULT/ES.
- 6.** Participação na Festa de São Benedito e São Sebastião, em Piabas, Ibiraçu, fotografando e filmando o evento.
- 7.** Apoio à Banda de Congo de Piabas/Irundi, Ibiraçu, na 10ª Edição da Expotur-ES, Praça do Papa, Vitória.
- 8.** Participação na festa em comemoração ao Dia do Índio, na Aldeia de Caieiras Velhas, Aracruz.
- 9.** Apoio ao Festival Tarde no Bairro, Bairro República, Vitória.
- 10.** Participação na Festa de São Benedito e São Sebastião, em Fundão, fotografando e filmando o evento.
- 11.** Participação na apresentação do TCC “Processos Educativos e Memórias Coletivas na Banda de Congo Piabas/Irundi”, da ex-estagiária Juliana Casotto Pirchiner, no Centro de Educação, UFES.
- 12.** Apoio aos Aulões Pré ENEM, um reforço para os estudantes que estão se preparando, em casa, sem oportunidades de fazer o pré-vestibular.
- 13.** Apoio ao Cine ENEM, exibindo filmes com temas variados relacionados às várias áreas a serem abordadas no ENEM 2014, promovendo o debate com professores e especialistas convidados.
- 14.** Participação da solenidade de reconhecimento do Congo, uma manifestação cultural capixaba, no Palácio Anchieta, Vitória.

## *Divisão de Suporte a Projetos*

A Divisão de Suporte a Projetos tem como objetivo apoiar a comunidade interna da UFES na apresentação e implementação dos projetos de extensão. A competitividade externa é alta e por isso se faz necessário a profissionalização da submissão de projetos para que os mesmos possam ser adequados e produzir os produtos pretendidos. No ano de 2014, esta Divisão apoiou projetos que concorreram às bolsas de extensão e ao edital de fomento interno.

No final de 2013, conseguimos formalizar um contrato com a Fundação de Apoio FEST para realização de cursos e eventos na UFES, com o Projeto Extramuros, facilitando aos coordenadores na proposição, tramitação e agilidade de arrecadação e aplicação dos recursos arrecadados para pagamento das despesas dessas atividades. Pode-se estimar que em 2014 a arrecadação deste projeto atingiu o montante de aproximadamente R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais).

## **Divisão de Integração com o Ensino Básico**

A Divisão de Integração com o Ensino Básico tem como objetivo articular as atividades da Extensão Universitária com as Escolas de Ensino Básico. Atua em parceria com a Secretaria de Educação e outras Secretarias do Estado e dos municípios para implantar e/ou aprimorar a Educação em Direitos Humanos. Tem estimulado a organização de programas e projetos de extensão nesta área temática. As atividades relacionadas no ano de 2014 foram:

Coordenação do Projeto Escola que Protege: Subsídios para atuar na Prevenção e Enfrentamento das Diferentes Formas de Violências contra a Criança e o Adolescente;

Assessoria junto ao Estado e municípios referente às temáticas de Educação, Educação em Direitos Humanos e Direitos Humanos como exemplo: Conferência da Criança e do Adolescente, Formação de Educação em Direitos Humanos.

Participação em grupos de trabalho interinstitucional do Estado e municípios do Espírito Santo e Brasília na elaboração de planos, programas e projetos de políticas públicas de Educação, Socioeducação, Direitos Humanos e Educação em Direitos Humanos

Planejamento e realização de Seminários, Audiências Públicas, Projetos de Formação de Educadores e eventos, referente às temáticas de Educação, Direitos Humanos e Educação em Direitos Humanos, Socioeducação;

Palestras nos cursos e eventos de formação de educadores, estudantes e profissionais das políticas públicas, Rede de Proteção da Criança e do Adolescente nas temáticas de Educação, Direitos Humanos e Educação em Direitos Humanos e Socioeducação, Diversidades Religiosa e Direitos Humanos;

Pareceres junto à SECADI/MEC - Recursos Didáticos – Projeto Escola que Protege; Coordenação da elaboração e produção de material didático-pedagógico relacionado à promoção e defesa dos direitos da criança e do adolescente SECADI/MEC.

# Assessoria de Programas Institucionais

A Assessoria de Programas Institucionais atuou de forma integrada com as atividades do Núcleo de Ciências com o objetivo de criar mecanismos de difusão científica:

- Atuando por meio de programas de popularização das ciências;
- Promovendo atividades transdisciplinares de inclusão social, que levam ciência e tecnologia aos mais diversos segmentos da população;
- Atenção especial ao público jovem e estudantes de todas as idades, e estabelecendo parcerias com escolas do Ensino Fundamental e Médio do Estado do Espírito Santo.

O programa ofereceu às escolas ações e projetos voltados à melhoria do ensino de ciências promovendo participação, criatividade, inovação e cidadania. Com a Semana Nacional de CT 2014, participando da coordenação, organização e formatação do evento na UFES, destacando seu foco Educacional na III FECIENG (Feira de Ciência e Engenharia do Estado do Espírito Santo).

Atendemos no evento Semana Estadual de Ciência e Tecnologia na UFES um público de 150.000 conforme dados do relatório Semana CT no Espírito Santo. A assessoria também atuou na II Jornada de Extensão da UFES participando de sua coordenação e organização junto com a Pró-Reitoria de Extensão.

## *Experimentoteca Pública*

Educação Científica através de Práticas Experimentais - é um Laboratório de Ciências que funciona como uma biblioteca pública de experimentos. Um conjunto de laboratórios de ciência que racionaliza o uso de material experimental em sala de aula, possibilitando o acesso dos professores e alunos a um grande número de experimentos, atendendo ao ensino fundamental e médio. As atividades propostas pela Experimentoteca estão centradas em temas significativos para o estudo da ciência. O material foi disponibilizado no Espaço do projeto atendendo a 60 alunos do Ensino Médio por semana no

período de abril a dezembro de 2014

A difusão do projeto é realizada através do Núcleo de Ciências da UFES em parceria com o Centro de Divulgação Científica e Cultural - CDCC da USP, em São Carlos / SP, e conta com o apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia - MCT, da Academia Brasileira de Ciências - ABC e da Associação Brasileira de Centros e Museus de Ciências - ABCMC. A Experimentoteca atendeu também a professores do Ensino Fundamental e Médio do Espírito Santo; ao Grupo de alunos e professores da SEDU; ao Projeto NAAH/s - Núcleo de Altas Habilidades.

## *Espaço Digital de Difusão das Ciências Clic&Toc*

O objetivo desse projeto é divulgar e popularizar a ciência e a tecnologia da informação. O espaço digital disponibilizou em 2014 o acesso público a computadores multimídia para pesquisa, comunicação, cursos e oficinas. Atua também como laboratório virtual de ciências que utiliza o computador como instrumento na geração de conhecimento e cultura científica. Visando apresentar ao público conceitos científicos de maneira lúdica e educativa, o Projeto Atendeu 2 mil pessoas entre professores, estudantes da rede fundamental, média superior e comunidade em geral. As atividades propostas pelo laboratório virtual de ciências permitiram vivências instruti-

vas e lúdicas, experimentos e informação com o propósito de provocar e despertar a curiosidade para o mundo das ciências. Entre suas diversas ações, destaca-se “A Robótica Educacional” iniciada em 2014 com o apoio da FAPES. Como atividade piloto, focamos na inclusão social para o desenvolvimento das comunidades. O resultado relevante do projeto foi a sua repercussão nos municípios capixabas de São Mateus e Santa Maria de Jetibá, onde realizamos oficinas e cursos com professores e alunos das localidades. Atendemos neste projeto 20 alunos por semana.

Todos são alunos do Ensino Público.


# Coordenação de Gestão da Informação

A comunicação da Pró-Reitoria de Extensão tem por objetivo divulgar e valorizar as ações de extensão que acontecem em toda a Universidade. Esta comunicação se dá tanto para a comunidade interna, incentivando alunos, docentes e técnicos a criarem e participarem de projetos, programas e eventos de extensão, quanto para a comunidade externa, na divulgação das ações como forma de troca de conhecimento entre comunidade acadêmica e sociedade.

A Pró-Reitoria de Extensão realizou em 2014 a **II Jornada Integrada de Extensão**. O evento, que aconteceu nos 4 campi da universidade,

trouxe nomes reconhecidos nacionalmente e internacionalmente, em todas as 8 áreas temáticas da Extensão. Fomentou R\$30.000,00 em recursos externos, além dos incontáveis contatos com empresas e comunidade externa durante, particularmente, os três dias de evento acontecidos no campus de Goiabeiras entre os dias 12 a 14 de novembro, que contou com exposição de projetos e mesas temáticas.

No intuito de aperfeiçoar e intensificar a comunicação da Pró-Reitoria de Extensão, em 2014 foi criado o setor de **Gestão da Informação** responsável, dentre outras atribuições, por:



Cuidar de todas as formas de comunicação dos projetos e programas da extensão. Estão sendo criados uma nova marca e material de papelaria.

Um novo site foi construído e foi lançada a fanpage da PROEX no facebook, a fim de aperfeiçoar as ferramentas de comunicação existentes.

Em 2014 também foi definitivamente implementado o novo SIEX – Sistema de Informações da Extensão.

O setor também auxilia diretamente os projetos e programas de extensão na confecção de material de comunicação e na divulgação das ações.



A Proex também edita a *Revista Guará*, que tem como objetivo a divulgação das ações extensionistas em todo o Brasil, com artigos e relatos de experiência em todas as áreas da extensão.

JANEIRO 2013  
ANO I - Nº 1

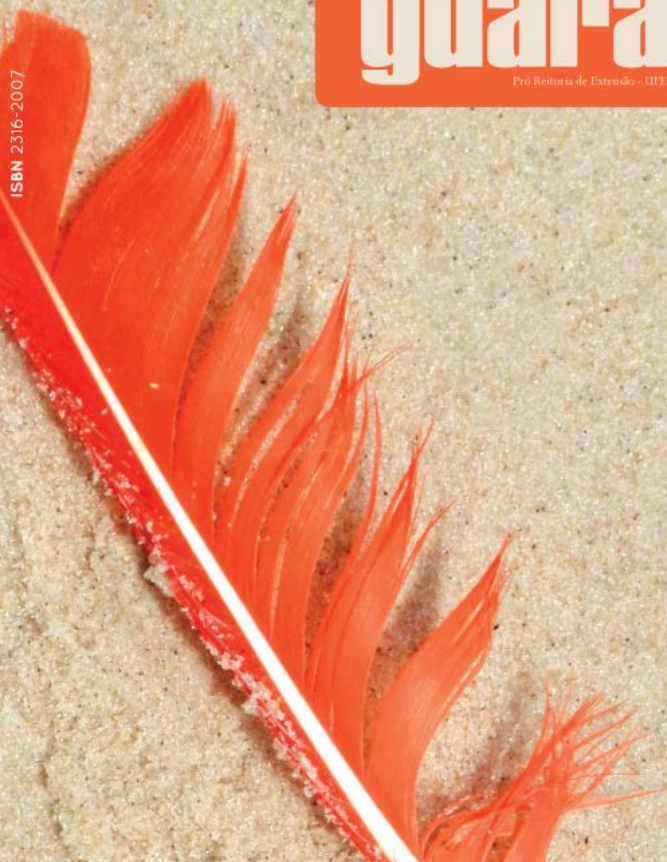
ISSN 2316-2007



ARTIGOS - OLHAR DA PSICANÁLISE SOBRE A ÂNGUSTIA DA ESCOLA - A ESCOLA E A EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS - A FAMÍLIA E A LÓGICA DO FRACASSO ESCOLAR - ESCOLA QUE PROTEGE: UMA AÇÃO INTEGRADORA DA ESCOLA À REDE DE PROTEÇÃO - ENTREVISTA - MARGARITA MARTIN (PROJETO PAVIVIS) - ENSAIO VISUAL - CESAR COLA

MAIO 2014  
ANO II - Nº II

ISSN 2316-2007



Revista

guará

Pró Reitoria de Extensão - UFES

JANEIRO 2015  
ANO III - Nº III

ISSN 2316-2007

JANEIRO 2015 ANO III - Nº III

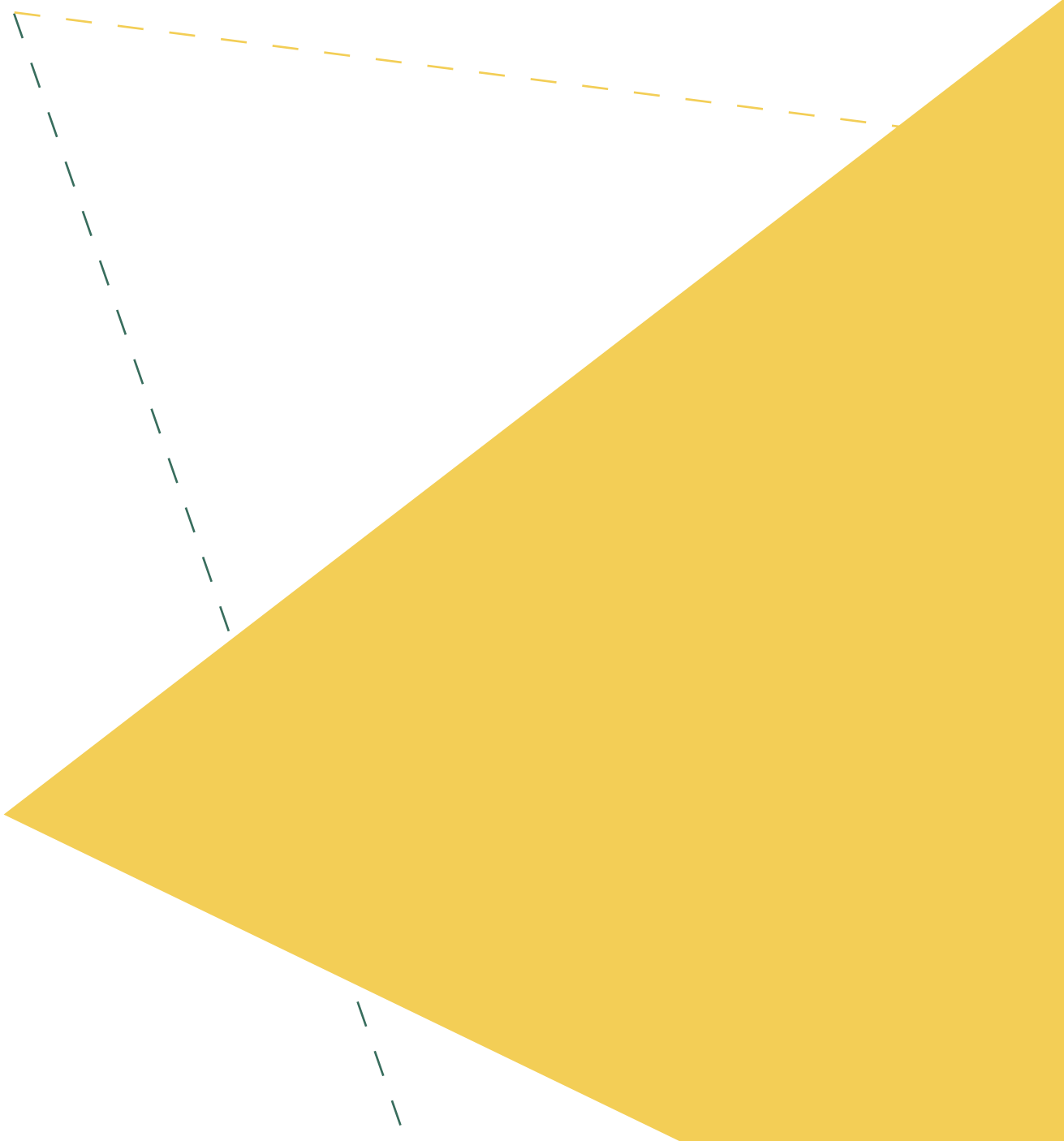


Revista

guará

Pró Reitoria de Extensão - UFES





100  
PROGRAMAS

170  
PROJETOS  
VINCULADOS

totalizando

270  
Ações

## Resultados Alcançados pela PROEX no ano de 2014

**D**ados consolidados pela Divisão de Registro e Certificação  
Abaixo estão descritas as ações de Extensão Registradas e Aprovadas pela Câmara de Exten-

são em 2014. No final de 2014 a PROEX tinha 764 ações registradas no SIEX, totalizando um público de 2.100.727 pessoas atendidas nas ações desenvolvidas pelos programas, projetos, cursos e eventos, a seguir especificados.

### ▲ *Programas e Projetos Vinculados*

Programa é um conjunto articulado de projetos e outras ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços), preferencialmente integrando as ações de Extensão, Pesquisa e Ensino. Tem caráter orgânico-institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum,

sendo executado a médio e a longo prazo. Essas atividades estão direcionadas pela política institucional de Extensão. Os dados fornecidos pelo SIEX mostram os registros de todos os programas e as atividades a eles vinculadas, em suas respectivas áreas temáticas e o público alvo:

com

487.087

**Atendimentos**

Áreas Temáticas	Total de Programas	Total de projetos vinculados aos programas	Total de público atingido	Equipe envolvida						
				Docentes	Alunos Graduação		Pós-graduação	Técnicos	Externos	Total
					Bolsistas	Não Bolsistas				
1. Comunicação	3	6	80.900	5	-	-	-	6	-	15
2. Cultura	15	25	149.930	27	13	13	-	3	-	56
3. D. Humanos e Justiça	4	3	1.750	9	4	24	-	4	-	41
4. Educação	26	36	117.507	113	41	72	-	7	19	253
5. Meio Ambiente	7	15	12.800	14	4	3	-	-	2	23
6. Saúde	37	70	52.073	111	16	78	-	2	31	238
7. Tecnologia e Produção	7	15	62.122	43	42	8	-	5	1	99
8. Trabalho	1	-	10.000	1	-	-	-	1	1	3
Total	100	170	487.087	323	120	170	-	28	53	724

Fonte: Banco de Dados do SIEEX, em 26/12/2014

Os dados acima mostram que houve uma diminuição das ações de extensão na modalidade projetos vinculados, se comparados com os dados de 2013, em que constam 197 ações. Este fato se deve a problemas técnicos no registro das ações pelos coordenadores e à reclassificação das atividades de acordo com a sua caracterização, oportunidade em que alguns projetos passaram para a categoria de cursos e de eventos por não possuírem caráter de projetos.

## ▲ *Projetos não Vinculados*

Projeto é uma ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. Esse ainda é um número grande na Universidade, revelando que ações novas estão surgindo, outras estão em curso, porém não consolidadas nas formas de programas, como mostra o Quadro 02.

Esse quadro apresenta dados sobre o número total de projetos não vinculados, público atendido e pessoas envolvidas na execução por área temática de extensão em 2014.

Assim, como pode ser observado, em 2014 contamos com 327 projetos não vinculados, totalizando 1.538.179 atendimentos.

### **DOS 2.216 PARTICIPANTES:**

**52,6%** DISCENTES DE GRADUAÇÃO E DE PÓS

**37,5%** DOCENTES

**6,4%** EXTERNOS (equipe)

**3,5%** TÉCNICOS UFES

Áreas Temáticas	Total de Projetos não vinculados	Total de público atingido	Equipe envolvida na execução							
			Da própria IES						Externos	Total
			Docentes	Alunos Graduação		Pós Graduação	Técnicos			
				Bolsistas	Não Bolsistas					
1. Comunicação	25	210.685	40	11	107	-	5	4	167	
2. Cultura	39	231.823	101	31	137	-	19	29	317	
3. D. Humanos e Justiça	21	51.200	52	30	48	-	4	11	145	
4. Educação	88	363.178	210	55	170	2	17	50	504	
5. Meio Ambiente	15	140.042	63	22	56	1	6	9	157	
6. Saúde	97	365.978	254	33	302	3	21	23	636	
7. Tecnologia e Produção	28	168.628	84	26	77	-	1	13	201	
8. Trabalho	14	6.645	26	18	37	-	5	3	89	
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>1.538.179</b>	<b>830</b>	<b>226</b>	<b>934</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>142</b>	<b>2.216</b>	

Dados do SIEX em dezembro/2014: Projetos não vinculados, público e participantes

Os dados acima mostram um significativo aumento do número de ações na modalidade “projetos não vinculados”. Esses projetos caracterizam-se por ser ações, em sua maioria, novas. São campos de trabalho em abertura e/ou em fase de consolidação como programas. Vale ainda destacar o aumento do número de participantes docentes por projeto, com cerca de 2,1 docentes por projeto, fato que revela um importante incremento no trabalho colaborativo.

## Eventos Registrados no SIEEX

Evento é uma ação que implica na apresentação ou exibição pública, livre ou com clientela específica, do conhecimento ou do produto cultural, artístico, esportivo, científico e tecnológico desenvolvido e conservado ou reconhecido pela Universidade. Os eventos podem ser classificados como:

- Congresso;
- Seminário;
- Ciclo de debates (ciclos, circuitos, semanas);
- Exposição (feiras, salões, mostras, lançamentos);
- Espetáculos (recitais, concertos, shows, apresentação teatral, cinema, televisão,

demonstração pública de canto, dança, interpretação musical);

- Evento esportivo (campeonatos esportivos, torneios, olimpíadas, apresentações esportivas);
- Festival

Ações, eventos ou espetáculos artísticos, culturais ou esportivos realizados concomitantemente, em geral em edições periódicas; e outros de ação pontual de mobilização que visa a um objetivo definido, como, por exemplo, campanhas.

No Quadro 03, elencamos todos os eventos por área temática e o público participante em 2014.



*Abrangendo todas as  
áreas temáticas  
e totalizando  
**62.831**  
participantes*

<b>Áreas Temáticas</b>	<b>Tipo de evento</b>									<b>Total de Público Participante</b>
	<i>Congresso</i>	<i>Seminário</i>	<i>Ciclo de debates</i>	<i>Exposição</i>	<i>Espetáculo</i>	<i>Evento esportivo</i>	<i>Festival</i>	<i>Outros</i>	<i>Total</i>	
1. Comunicação	-	2	-	-	-	-	-	3	5	2.980
2. Cultura	1	5	2	3	-	-	-	4	15	24.390
3. D. Humanos e Justiça	-	6	2	-	-	-	-	2	10	2.950
4. Educação	2	10	-	5	-	-	-	8	25	12.970
5. Meio Ambiente	2	2	-	2	-	-	-	2	8	2.840
6. Saúde	2	14	3	1	-	-	-	3	23	11.020
7. Tecnologia e Produção	-	5	-	-	-	-	-	5	10	5.581
8. Trabalho	-	2	-	-	-	-	-	-	2	100
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>98</b>	<b>62.831</b>

Essa é uma área da extensão que precisa ser melhor trabalhada no sentido de esclarecer a tipologia evento uma vez que muitas ações cadastradas como projetos podem ser caracterizadas como eventos. Acredita-se que essa orientação terá efeito direto no aumento do número de eventos registrados.

## *Cursos Ofertados*

Curso é uma ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, presencial ou a distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária mínima de 8 (oito) horas e máxima de 360 (trezentos e sessenta) horas e critérios de avaliação definidos. Os cursos são classificados como:

- Presencial: a carga horária computada é referente à atividade na presença do professor/instrutor
- A distância: a carga horária computada compreende atividades realizadas sem presença/supervisão do professor/instrutor (as avaliações podem ser presenciais)
- Até 30 horas
- Acima de 30 horas

A seguir, os cursos registrados em 2014, por áreas de conhecimento, carga horária, concluintes e ministrantes, na modalidade presencial.



Áreas de conhecimento	Total de cursos	Total de carga horária	Concluintes	Ministrantes				
				da IES				
				Docentes	Técnicos	Estudantes	Externos	Total
Total até 30h								
1. Ciências Exatas e da Terra	2	19	45	3	-	2	-	5
2. Ciências Biológicas	1	8	30	2	-	11	-	13
3. Engenharia / Tecnologia	5	54	250	9	-	29	-	38
4. Ciências da Saúde	3	26	140	1	1	-	-	2
5. Ciências Agrárias	1	24	20	1	-	-	2	3
6. Ciências Sociais Aplicadas	1	20	100	7	-	1	-	8
7. Ciências Humanas	5	78	215	2	3	3	-	8
8. Linguística, Letras e Artes	-	-	-	-	-	-	-	-
Total acima de 30h								
1. Ciências Exatas e da Terra	3	220	765	2	1	5	2	10
2. Ciências Biológicas	3	200	215	15	1	23	4	43
3. Engenharia / Tecnologia	2	220	646	3	-	7	1	11
4. Ciências da Saúde	16	1555	3000	39	8	13	56	116
5. Ciências Agrárias	1	106	20	1	1	11	-	13
6. Ciências Sociais Aplicadas	4	620	540	17	-	-	-	17
7. Ciências Humanas	17	2085	4154	26	4	7	109	146
8. Linguística, Letras e Artes	5	411	150	7	-	-	1	8
Total Geral	69	5646	10290	110	15	66	173	364

De menor ocorrência, mas de grande importância para a formação acadêmica e profissional, estão os cursos de extensão à distância. Esse número, no entanto, não reflete a realidade da Extensão na UFES uma vez que ainda é possível encontrar cursos cadastrados como projetos ou vinculados a eventos, uma situação que vem sendo acompanhada pela Equipe do SIEX no sentido de orientar os cadastros, observando o tipo de atividade de acordo com as suas características de oferta.

No quadro a seguir os cursos na modalidade à distância, ofertados em 2014, segundo a área de conhecimento, com carga horária, concluintes e equipe participante:

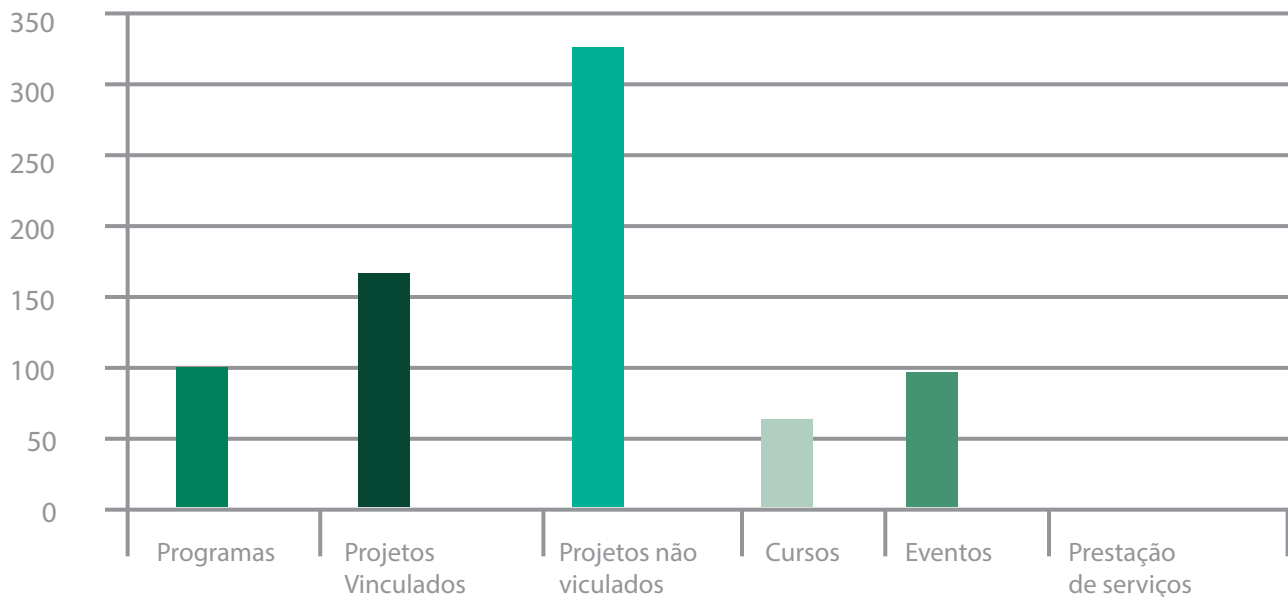
<i>Áreas de conhecimento</i>	<i>Total de cursos</i>	<i>Total de carga horária</i>	<i>Concluintes</i>	<i>Ministrantes</i>				
				<i>da IES</i>				
				<i>Docentes</i>	<i>Técnicos</i>	<i>Estudantes</i>	<i>Externos</i>	<i>Total</i>
Total acima de 30h								
1. Ciências Exatas e da Terra	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Ciências Biológicas	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Engenharia / Tecnologia	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Ciências da Saúde	1	240	900	2	-	3	-	5
5. Ciências Agrárias	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ciências Sociais Aplicadas	1	250	40	1	-	1	-	2
7. Ciências Humanas	4	880	1400	14	-	7	-	21
8. Linguística, Letras e Artes	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Geral</b>	<b>6</b>	<b>1370</b>	<b>2340</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>28</b>

Verificou-se que houve pouca oferta de cursos à distância, embora a demanda tenha sido bem maior, o que pode ser explicado pela classificação inadequada da atividade, apontando a necessidade de revisão das orientações quanto à caracterização da ação, por meio de visitas técnicas e divulgação de informações quanto ao registro e tramitação dessas ações.

<i>Áreas Temáticas</i>	<i>Programas/ Público</i>	<i>Projetos/ Público</i>	<i>Cursos/ Público</i>	<i>Eventos/ Público</i>	<i>Totais/ Público</i>
1. Comunicação	3 80.900	31 210.685	5 150	5 2.980	44 294.715
2. Cultura	15 149.930	64 231.823	2 80	15 24.930	96 406.223
3. D. Humanos e Justiça	4 1.750	24 51.200	2 550	10 2.950	40 56.450
4. Educação	26 117.507	124 363.178	32 7.539	25 12.970	207 501.194
5. Meio Ambiente	7 12.800	30 140.042	6 1.860	8 2.840	51 157.542
6. Saúde	37 52.073	167 365.978	12 1.220	23 11.020	239 430.291
7. Tecnologia e Produção	7 62.122	43 168.628	6 791	10 5.581	66 237.122
8. Trabalho	1 10.000	14 6.645	3 440	2 100	19 17.185
<b>Total</b>	<b>100 487.087</b>	<b>497* 1.538.179</b>	<b>69 12.630</b>	<b>98 62.831</b>	<b>764 2.100.727</b>

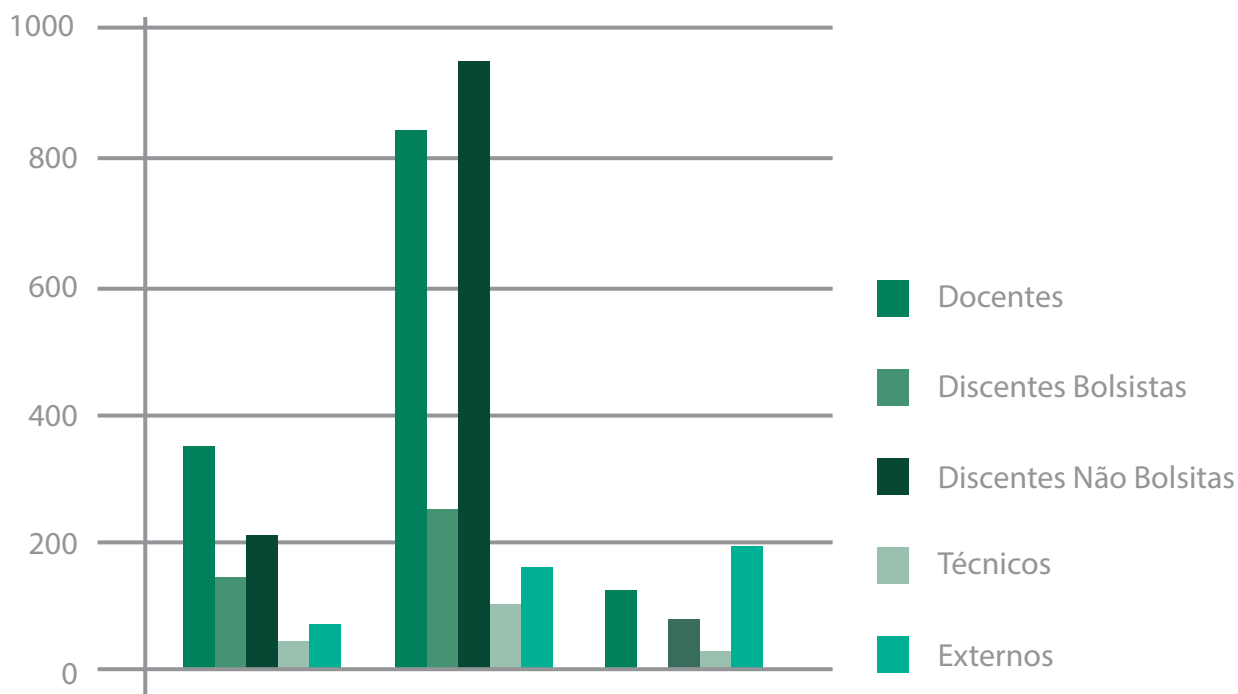
Dados do SIEXFES em Dezembro de 2014. \*Projetos (Somando-se os Vinculados + Não Vinculados)

Os dados mostram ainda uma maior concentração na área da Saúde, com 239 ações entre Programas, Projetos (Vinculados + Não Vinculados), Cursos e Eventos, alcançando 430.291 atendimentos; seguida de Educação, com 207 ações e 501.194 atendimentos:



Comparativo da caracterização das ações em 2014. Dados do SIEX em 30/12/2014.

Os dados apresentados em 2014 apontam uma avaliação positiva quanto ao número de ações registradas no SIEX, havendo uma oferta de projetos em 100% maior em relação aos outros tipos de atividades, conforme comprova o gráfico.



Participantes por ações em 2014. Dados do SIEX em 30/12/2014

Quanto aos participantes, observa-se o aumento do número de discentes sem bolsa de extensão (voluntários), o que aponta a necessidade urgente de uma política de concessão de bolsas para atendimento a essa demanda, visto que apenas 226 discentes são contemplados com esse benefício. Nesse sentido, a Câmara tem buscado o apoio de parcerias diversas e estimulado a participação em processos de fomento à extensão na busca de recursos para novas bolsas de extensão. Outro dado a se considerar é a participação de técnicos e de pessoas da comunidade nas equipes dos programas e projetos de extensão.

<i>Centros</i>	<i>Programas</i>	<i>Projetos</i>	<i>Cursos</i>	<i>Eventos</i>	<i>Publicações</i>	<i>Prestação de serviços</i>	<i>Total por centros</i>
CAR	8	47	1	16	-	-	72
CCA	6	69	8	7	-	-	90
CCE	1	18	1	1	-	-	21
CCHN	11	46	10	14	-	-	81
CCJE	8	22	5	10	-	-	45
CCS	32	116	13	22	-	-	183
CE	8	34	9	5	-	-	56
CEFD	5	29	6	1	-	-	41
CEUNES	6	43	7	12	-	-	68
CT	3	19	7	2	-	-	31
PROEX	7	24	-	8	-	-	39
Outros	5	28	2	-	-	2	35
<b>Totais</b>	<b>100</b>	<b>495</b>	<b>69</b>	<b>98</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>764</b>

SIGLAS: CAR (Centro de Artes); CCA (Centro Ciências Agrárias); CCE (Centro Ciências Exatas); CCHN (Centro Ciências Humanas e Naturais); CCJE (Centro Ciências Jurídicas e Econômicas); CCS (Centro Ciências da Saúde); CE (Centro de Educação); CEFD (Centro Educação Física e Desportos); CEUNES (Centro Universitário Norte do ES); CT (Centro Tecnológico) e PROEX (Pró-Reitoria de Extensão).

Quanto ao registro de ações por unidades, observou-se maior oferta de extensão pelo CCS, com 183; seguido do CCA, com 90 e CCHN, com 81 ações. No caso do CCS, acredita-se que os números registrados são consequência da política de trabalho docente e da oferta de novos cursos de graduação para a área de saúde.

O gráfico abaixo apresenta a oferta de extensão pelos Centros em 2014 em que é possível observar o destaque do Centro de Ciências da Saúde em relação às demais Unidades de Ensino da UFES:

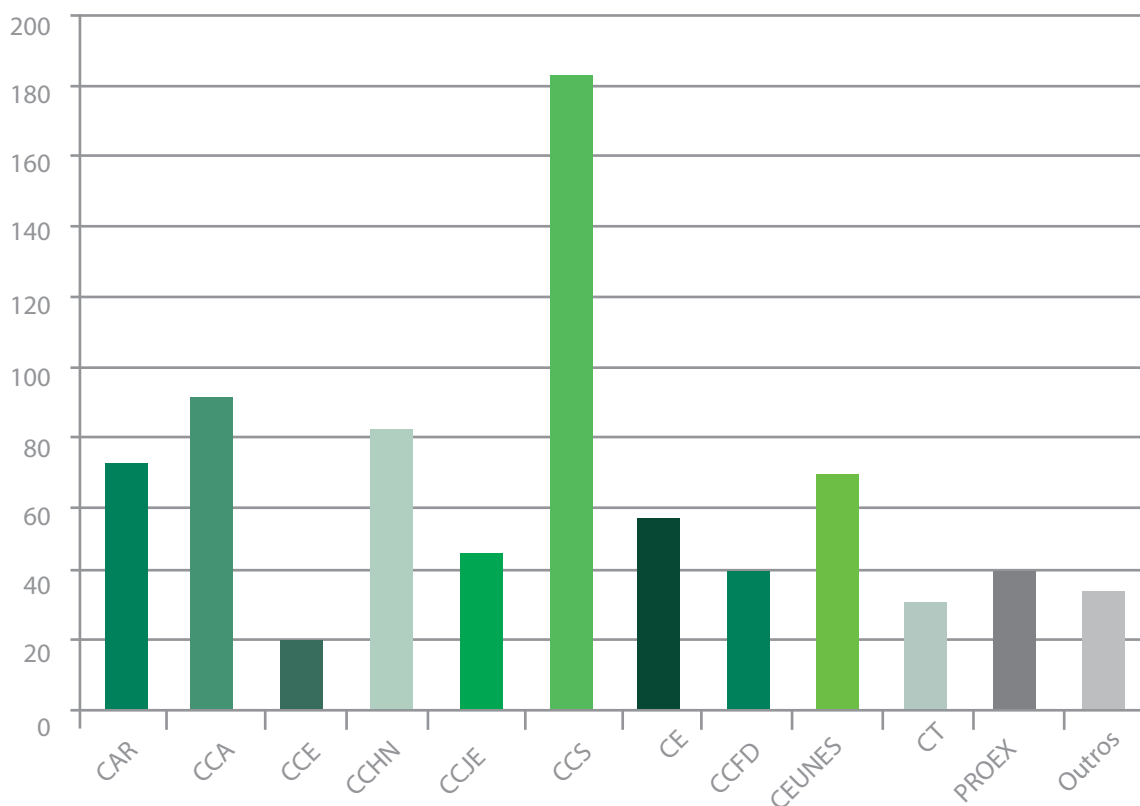


Gráfico comparativo do registro de ações por Unidades em 2014. Dados do SIEX em 30/12/2014.

Os dados quantitativos e qualitativos da atividade de extensão sinalizaram o total de 100 programas e 170 projetos vinculados, alcançando 487.087 atendimentos nas diversas áreas da extensão. Já os projetos não vinculados totalizam 327, alcançando um público de 1.538.179 pessoas. A esses, somam-se 98 eventos, incluindo-se congressos, seminários, ciclos de debates, exposições e outros, com 62.831 participantes, além de 69 cursos para um público de 12.630 concluintes. Em 2014, as ações de extensão totalizaram 764 registros com 2.100.727 atendimentos.





# Informações sobre a Governança

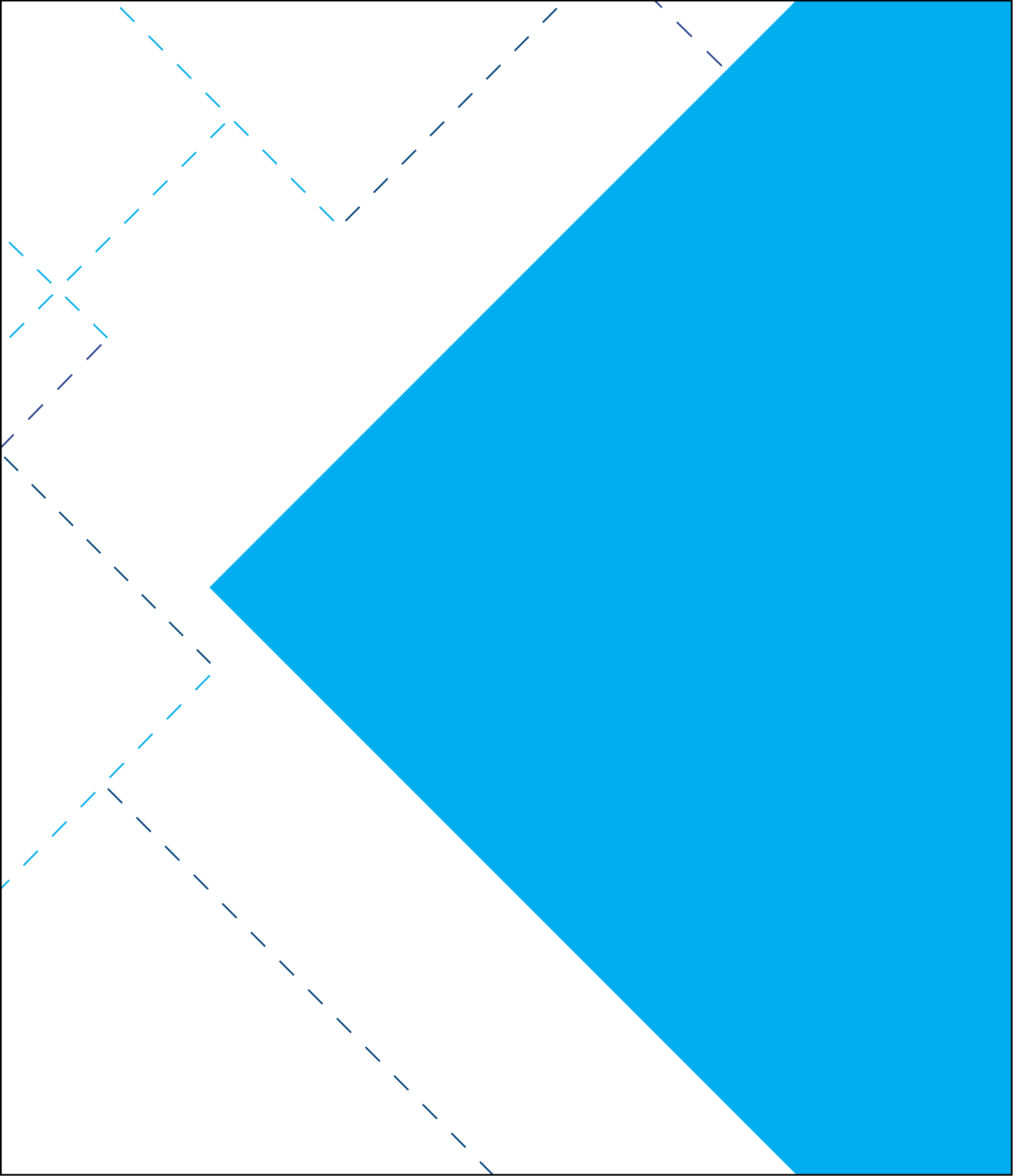
**E**m relação à Governança, o ano de 2014 foi focado em estimular a interação da equipe de trabalho e aumentar a transparência de gestão. O site foi reformulado para a inclusão dos nomes e contatos da equipe de trabalho da PROEX e dos representantes dos Centros de Ensino na Câmara de Extensão.

Foi realizada a revisão da Resolução que define sobre as normas da extensão universitária na UFES que era de 1997. A Resolução foi submetida e aprovada pelo Conselho de Ensino e Extensão (CEPE) da UFES. Também foi aprovado pelo CEPE a criação e implementação do fundo de apoio à Extensão Universitária.

A transparência nas atividades da PROEX tem sido estimulada com a abertura de editais internos de fomento aos projetos de extensão e de

bolsas de extensão. Além disso, tem sido incentivada a participação em editais externos. Todas as atividades da extensão têm sido divulgadas na página da PROEX para que a comunidade interna e externa tenha acesso aos nossos dados.

Temos realizado reuniões periódicas da equipe de trabalho e da Câmara de Extensão a fim de compreender melhor o papel e a abrangência da PROEX nas atividades da Universidade. Estas reuniões visam a conhecer melhor nossos pontos fortes e limitações a fim de melhorar a qualidade de nosso atendimento ao público. Durante nossas reuniões temos discutido uma forma de monitorar os sucessos e as falhas de nossa atuação.



# Relacionamento com a Sociedade

## Site da **PROEX:**

[www.proex.ufes.br](http://www.proex.ufes.br)

O site da PROEX conta com notícias das ações de extensão que acontecem nos quatro campi da Universidade, lançamento de editais, além de informações sobre a equipe de trabalho, documentos que regulamentem a extensão, acesso ao Sistema de Informação da Extensão - SIEEX, entre outros.

O email institucional está disponível na página para contatos. Além disso está disponível na página os nomes, telefones e endereços eletrônicos dos membros da equipe.

Fanpage  
da  
**PROEX**  
[facebook/ProexUfes](https://facebook.com/ProexUfes)

A utilização de mídias sociais para divulgação das ações de extensão também é um instrumento utilizado pela PROEX . A fanpage PROEX UFES está cada vez mais acessada, com índice de visualizações crescente.

## Catálogo da Extensão

A PROEX lançou o Catálogo da Extensão, tanto em formato impresso quanto digital, onde podem ser encontrados os principais programas e projetos com cadastros atualizados no Sistema de Informação da Extensão (SIEX). O catálogo está disponível no site da PROEX.

## Revista Guará

A Revista Guará foi lançada em 2013 e possui periodicidade semestral. Cada número abarca uma área específica da extensão, com artigos de universidades de todo o Brasil.

## Caixa de Sugestões e Reclamações

A Caixa de Sugestões se encontra na recepção da PROEX e é um instrumento pelo qual o cidadão poderá manifestar sua satisfação ou insatisfação com os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Extensão.

## Fale Conosco

+55 (27)  
4009-2335  
4009-2336

Canal direto de comunicação do público com a PROEX, a ferramenta Fale Conosco está colocada no site da PROEX.

## ***Cartas de Serviço ao Cidadão***

O site da PROEX tem a descrição sucinta de sua definição, dos seus objetivos, do organograma e do funcionamento da Pró-Reitoria. Há também a possibilidade de consulta de documentos da Rede Nacional de Extensão Universitária.

## ***Mecanismos para medir a satisfação dos produtos e serviços ao Cidadão***

A Pró-Reitoria de Extensão solicita aos coordenadores de programas e projetos que apresentem relatórios periódicos de suas atividades, com indicativos de quantidade de usuários atendidos e qualidade desses atendimentos. Além disso, os canais de comunicação do site pelo Fale Conosco estão sempre disponíveis para sugestões e reclamações.

## ***Acesso às informações da unidade jurisdicionada***

A Pró-Reitoria de Extensão possui a ferramenta de Sistema de Informação da Extensão - SIEX, que possui o registro de todas as atividades extensionistas da UFES. Este sistema é aberto e qualquer interessado pode acessar o cadastro dessas atividades por meio do endereço eletrônico [www.siex.ufes.br](http://www.siex.ufes.br). As principais informações administrativas podem ser acessadas no site da PROEX em links como “Quem Somos”.

## ***Avaliação do desempenho da unidade jurisdicionada***

A avaliação de desempenho das atividades é realizada junto à Universidade por meio de avaliação anual envolvendo servidores, alunos e comunidade.

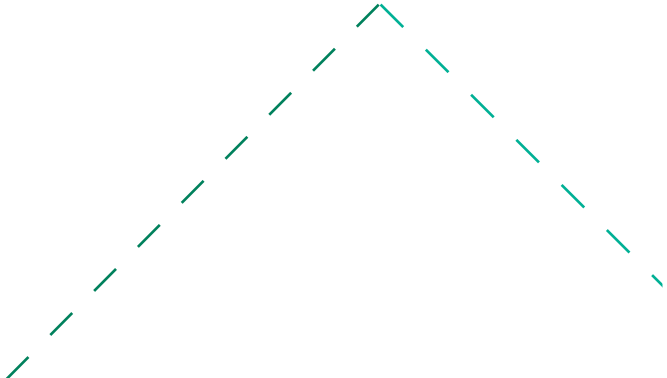
## ***Medidas relativas à acessibilidade***

A estrutura física da PROEX está sendo preparada para atender aos portadores de necessidades especiais. O prédio fica todo em piso térreo, com corredores amplos e os banheiros passam por reformas.



Av. Fernando Ferrari, 514, Goiabeiras | Vitória - ES  
CEP 29075-910  
Universidade Federal do Espírito Santo 2013.





# Relatório de Gestão